

Tu página web, clara desde el principio

Qué hacemos, cuánto cuesta y cómo trabajamos al hacer y mantener tu página. En lenguaje sencillo y sin letras chiquitas.

En pocas palabras

- ✓ Una sola cuota al año: dominio, hospedaje y soporte incluidos.
- ✓ El dominio queda a tu nombre.
- ✓ Puedes cancelar cuando quieras y llevarte tu contenido.
- ✓ Te respondemos en 1 día hábil.

1 Quiénes firman

Quien presta el servicio	Wilber Flores Preciado, con el nombre comercial Bragado
Contacto de Bragado	WhatsApp 667 826 1288 · contacto@bragado.com.mx · bragado.com.mx
Cliente (nombre o negocio)	_____
Persona de contacto	_____
WhatsApp y correo del cliente	_____
Plan contratado	☐ Presencia ☐ Negocio
Forma de pago	☐ Anual ☐ Mensual
Fecha de inicio	___ / ___ / _____

2 Los planes

Hay dos planes. Cada uno dice exactamente qué incluye, para que sepas qué recibes por tu cuota.

Presencia

Para el negocio que necesita aparecer en Google y que le escriban.

PRECIO DE LANZAMIENTO

\$3,000 al año

Precio regular: \$4,990 al año o \$499 al mes

- ✓ Una página de una sola vista, con hasta 5 secciones: qué ofreces, por qué elegirte, fotos, ubicación y horario, y contacto
- ✓ Botón de WhatsApp, formulario de contacto y mapa
- ✓ Enlaces a tu Facebook e Instagram
- ✓ Alta y configuración de tu perfil de negocio en Google
- ✓ 2 cambios al mes: textos, fotos, precios u horarios

Entrega

7 días hábiles

Negocio

Para el negocio que quiere mostrar productos, servicios o menú y recibir pedidos.

PRECIO DE LANZAMIENTO

\$5,000 al año

Precio regular: \$7,990 al año o \$799 al mes

- ✓ Todo lo del plan Presencia
- ✓ Hasta 5 páginas: inicio, catálogo o menú, nosotros, galería y contacto
- ✓ Catálogo o menú con hasta 30 productos, cada uno con foto, descripción y precio
- ✓ Pedido por WhatsApp desde el catálogo
- ✓ 4 cambios al mes, incluidos productos y precios

Entrega

15 días hábiles

Precio de lanzamiento. Es para los primeros 30 clientes y se respeta durante 2 años seguidos, mientras el servicio no se interrumpa. Después la renovación pasa al precio regular vigente, con aviso 30 días antes. A cambio te pedimos una reseña en Google y permiso para mostrar tu página como ejemplo.

Los precios están en pesos mexicanos y no incluyen IVA; se agrega cuando el servicio se factura.

3 Lo que incluyen los dos planes

- ✓ Un dominio (.com o .com.mx) registrado a tu nombre
- ✓ Hospedaje, certificado de seguridad (el candado) y respaldos
- ✓ Diseño hecho para verse bien en el celular
- ✓ Hasta 3 direcciones de correo con tu dominio, que llegan al correo que ya usas
- ✓ Soporte por WhatsApp de lunes a viernes, con respuesta en 1 día hábil
- ✓ 1 placa "Déjanos tu reseña" personalizada para tu negocio (ver abajo)



Incluida al contratar: tu placa “Déjanos tu reseña”

Personalizada con tu logotipo y colores, o en uno de nuestros diseños de color si aún no tienes logotipo. Tu cliente acerca su celular y se abre lo que tú elijas:

- ✓ **Tus reseñas en Google:** lleva directo a dejarte 5 estrellas.
- ✓ **Una red social:** Instagram, Facebook, TikTok o tu WhatsApp.
- ✓ **Todos tus enlaces:** un portal en LinkMeQR hecho para tu negocio, incluido (reseñas, redes, WhatsApp, menú y ubicación).

Solo NFC: se acerca el celular y se abre. · **NFC + código QR:** además se puede escanear con la cámara.

Placas adicionales: \$200 cada una.

Cómo funciona el pedido por WhatsApp (plan Negocio)

1. Tu cliente entra a tu catálogo o menú y elige lo que quiere.
2. Toca “Pedir por WhatsApp”.
3. Te llega un mensaje con la lista de productos, las cantidades y el total.
4. Tú confirmas, cobras y entregas como ya lo haces hoy.

No incluye cobro con tarjeta en línea ni control de inventario; eso es una tienda en línea y se cotiza aparte.

4 Lo que se cotiza aparte

Si necesitas algo que no está en tu plan, te damos el precio antes de empezar.

Extra	Cómo se cobra
Placas “Déjanos tu reseña” adicionales (NFC o NFC + QR)	\$200 cada una
Buzones de correo completos (enviar y recibir desde tu dominio)	Al costo del proveedor que elijas, más \$300 de configuración por buzón, una sola vez
Cambios mayores o adicionales a los del plan	\$350 por hora, con presupuesto antes de empezar
Más de 30 productos en el catálogo	Cotización según la cantidad
Tienda en línea con pago con tarjeta y envíos por paquetería	Cotización por proyecto; las comisiones de pagos y envíos se explican en la sección 5
Sistemas a la medida y automatizaciones	Cotización por proyecto, más póliza mensual de mantenimiento
Logotipo, fotografía y redacción de textos largos	Cotización

Por ahora no manejamos publicidad pagada en Google ni en redes.

5 Si tu página cobra en línea o hace envíos

Aplica cuando contratas una tienda en línea. Para cobrar con tarjeta y mandar por paquetería se usan servicios de otras empresas. Bragado los conecta a tu página; el dinero y las guías van directo entre tú y ellas.

Lo importante

- ✓ Las cuentas de pagos y de envíos se abren **a tu nombre**: tú eres el titular.
- ✓ El dinero de tus ventas llega **directo a tu cuenta**. Bragado no lo recibe ni cobra comisión por venta.
- ✓ Cada proveedor te cobra su comisión o tarifa y puede cambiarla; aplica siempre la que tenga publicada en su página.

Cobro en línea

Proveedor	Comisión por venta	A tener en cuenta
Mercado Pago	3.49% + \$4 por venta si quieres el dinero al instante; 3.19% a 14 días; 2.95% a 30 días	Tarjetas, OXXO y otros puntos en efectivo, y transferencia. Es la más sencilla de abrir.
Stripe	3.6% + \$3 por venta con tarjeta nacional; 0.5% más con tarjeta extranjera	Pide RFC con actividad empresarial. Cobra \$150 por cada contracargo.
Shopify Payments	3.5% + \$3 por venta (plan Basic)	Solo si la tienda se monta en Shopify, que cobra aparte su mensualidad (desde 19 dólares al mes).

Ejemplo. En una venta de \$1,000 con tarjeta, con Mercado Pago se descuentan \$45.12 y recibes \$954.88; con Stripe se descuentan \$45.24 y recibes \$954.76. A las comisiones se les suma IVA. Los meses sin intereses, si los ofreces, tienen un costo adicional.

Envíos por paquetería, con Envía.com

- ✓ No cobra mensualidad: cargas saldo a tu cuenta y cada guía se descuenta al generarla.
- ✓ El precio de cada guía depende de la paquetería, el peso, las medidas y el destino; se cotiza en el momento. Como referencia, una guía nacional de 1 kg ronda los \$100.
- ✓ Compara más de 100 paqueterías (Estafeta, DHL, FedEx, J&T y otras) y da el número de rastreo para tu comprador.
- ✓ El seguro, el pago contra entrega y el sobrepeso son cargos adicionales que fija cada paquetería.
- ✓ Tú decides si el envío lo paga tu comprador (se le muestra antes de pagar) o lo absorbes tú.

Lo que te toca a ti

- Atender a tus compradores, y resolver devoluciones, cambios y contracargos.
- Empacar y entregar los paquetes a la paquetería o pedir la recolección.
- Facturar a tus compradores cuando lo pidan y cumplir con tus obligaciones fiscales.

Bragado configura las cuentas contigo, las conecta a tu tienda y da soporte técnico de esa conexión.

Comisiones consultadas el 1 de octubre de 2026 en las páginas de cada proveedor. No incluyen IVA.

6 Cómo trabajamos

El tiempo de entrega empieza a contar cuando recibimos tu pago y tu información completa.

1. **Platicamos.** Nos cuentas qué vendes, a quién y qué quieres que haga la gente al entrar a tu página.
2. **Nos mandas tu información.** Logotipo, fotos, textos, precios, horarios, ubicación y teléfonos. Si no tienes textos, te ayudamos con una versión breve.
3. **Te mostramos la página.** La ves en un enlace de prueba antes de publicarla.
4. **Ajustamos.** Tienes 2 rondas de ajustes antes de publicar.
5. **Publicamos.** La página queda en tu dominio y damos de alta tu negocio en Google.
6. **La mantenemos.** Hacemos los cambios de tu plan y cuidamos que siga en línea.

Lo que necesitamos de ti

- Que la información y las fotos sean tuyas o tengas permiso de usarlas.
- Que respondas las dudas y revises la página de prueba en un plazo de 5 días hábiles. Si tardas más, la entrega se recorre los mismos días.
- Que el contenido sea legal y verdadero.

7 Pagos y renovación

El servicio se paga por adelantado y se renueva cada año.

- **Pago anual.** Se paga completo al contratar. El precio de lanzamiento solo aplica con pago anual.
- **Pago mensual.** Se paga el primer día de cada periodo, con un plazo mínimo de 12 meses. Si cancelas antes, se liquidan los meses que falten para completar 12.
- **Formas de pago.** Transferencia o depósito. Entregamos comprobante de cada pago.
- **Renovación.** Te avisamos 30 días antes de que termine tu periodo. Si no quieres renovar, basta con decirlo por WhatsApp o correo.
- **Falta de pago.** Si pasan 15 días del vencimiento sin pago, la página se suspende. Se reactiva en cuanto se paga. A los 60 días sin pago el servicio se da por terminado.
- **Cambios de precio.** El precio no cambia a mitad de un periodo ya pagado. Cualquier ajuste se avisa 30 días antes de la renovación.

8 De quién es cada cosa y qué pasa si cancelas

Tu dominio y tu contenido son tuyos; puedes irte cuando quieras y llevártelos.

- **Dominio.** Se registra a tu nombre. Si cancelas y estás al corriente, te lo transferimos sin costo.
- **Tu contenido.** Tus textos, fotos, logotipo y marca son tuyos.
- **El diseño y el código.** Los hace Bragado y los puedes usar mientras el servicio esté activo. Si cancelas después de 12 meses pagados, te entregamos una copia de tu página para que la hospedes donde quieras.
- **Cancelación.** Puedes cancelar en cualquier momento avisando por WhatsApp o correo. El pago anual no se reembolsa una vez publicada la página; si cancelas antes de publicarla, te devolvemos el 50%.
- **Portafolio.** Bragado puede mostrar tu página como ejemplo de su trabajo y poner al pie la leyenda “Sitio hecho por Bragado”. Puedes pedir que se quite.

9 Soporte, disponibilidad y datos

- **Soporte.** Por WhatsApp al 667 826 1288 o a contacto@bragado.com.mx, de lunes a viernes, con respuesta en 1 día hábil.
- **Disponibilidad.** Hacemos todo lo razonable para que la página esté siempre en línea y guardamos respaldos. Si falla un proveedor externo (registro de dominios, centro de datos, Google o WhatsApp), trabajamos para restablecerla lo antes posible, pero no podemos garantizar esos servicios de terceros.
- **Resultados.** Dejamos tu página lista para que Google la encuentre. No podemos prometer una posición en Google ni un número de ventas, porque dependen de factores que no controlamos.
- **Datos personales.** Usamos tus datos solo para prestarte el servicio, como explica nuestro aviso de privacidad (bragado.com.mx/es/aviso-de-privacidad/). Los datos que tus clientes dejen en tu página son tuyos y tú eres responsable de su uso.
- **Cambios a este acuerdo.** Cualquier cambio se acuerda por escrito, por WhatsApp o correo.

10 Aceptación

Al firmar, o al confirmar por WhatsApp o correo y hacer el primer pago, las dos partes aceptan este acuerdo.

	Cliente	Bragado
Nombre	_____	Wilber Flores Preciado
Firma	_____	_____
Fecha y lugar	_____	_____